

- K30 -

Le Bulletin d'information hebdomadaire des employés sur le projet stratégique



RÉDACTION DU PROJET K30

Cédric GRAIL - Directeur Général

Après plusieurs mois de travail, 7 visioconférences, des ateliers thématiques, un séminaire d'accélération et une conférence de presse, nous arrivons quasiment à la fin de la rédaction du projet K30.

Vous nous remettez en ce moment même vos dernières propositions de fiches actions, en cohérence avec les objectifs stratégiques qui ont été arrêtés. **Il en résulte deux projets : un projet stratégique et un projet d'entreprise.** »

Nous dénombrons respectivement 73 et 46 actions que nous soumettons aux instances dédiées.

Lundi j'aurai le plaisir de vous présenter le fruit de vos travaux et les premières lignes de notre projet stratégique. Nous vous invitons à saisir ce temps dédié à l'échange pour nous partager vos réactions et nous poser vos questions.

Nous avons à cœur de poursuivre cette dynamique de partage et de continuer à vous associer à ce projet stratégique, notamment dans le déploiement des fiches actions.

Merci à toutes et à tous pour votre implication et le formidable élan que vous avez donné à K30, le mode projet est en marche et c'est en ce sens que nous dirigerons nos efforts pour les prochaines années.

DANS CE NUMÉRO :

- *Dernier visio-débat de la grande consultation – p. 2*

Planning – p. 2

- *Premières initiatives issus de la Grande Consultation – p. 3*

- *Actualité : Extrait du rapport du GIEC 2021 – p. 3*





DERNIER VISIO-DEBAT DE LA GRANDE CONSULTATION

Mercredi 25 juin s'est tenu la dernière visio-conférence de la Grande Consultation permettant d'associer nos locataires à l'amélioration des services rendus par notre Office. Ce débat marque la fin de 7 sessions d'échanges.

BILAN DE LA GRANDE CONSULTATION : QUELQUES CHIFFRES

Au terme de ces 7 visio-conférences, la Grande Consultation a réuni pendant plus de 12 heures d'échanges en direct, plus de 1 000 participants.

7 élus ont été mobilisés pour répondre en direct aux interrogations et suggestions de nos locataires ; 80 questions ont pu trouver réponse en direct et près de 900 questions ont été collectées depuis le tchat.

Le site lagrandeconsultation.acmhabitat.fr a comptabilisé 450 730 visiteurs. 293 idées ont également été déposées dans la boîte à idée dédiée du site et enfin plus de 7 000 locataires ont répondu au questionnaire de satisfaction qui leur a été transmis par mail ou par SMS.

Après analyse des différentes questions, les thèmes principalement mis en avant par les locataires ont été :

- Les troubles de voisinage, les dégradations et l'insécurité
- Les questions liées aux mutations notamment causées par des situations de sous-occupation et de sur-occupation
- Les difficultés de communication entre les locataires et ACM HABITAT

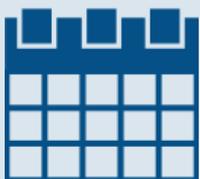
PLANNING

Lundi 28 juillet à 13h30 :

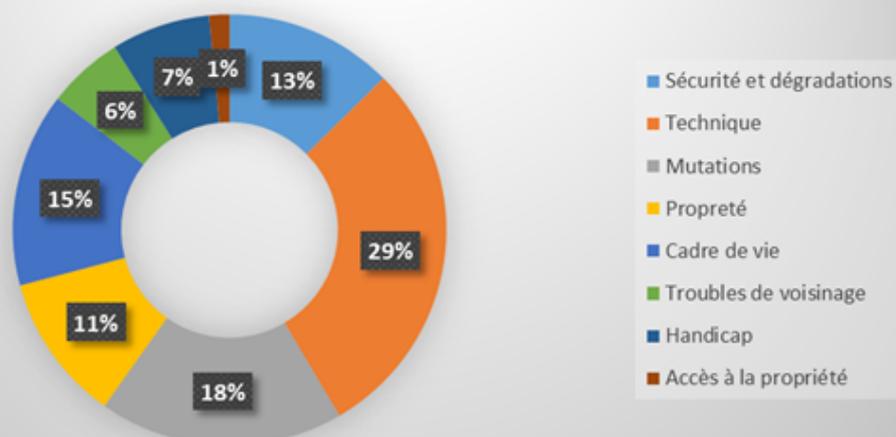
Réunion de présentation du projet à l'ensemble des collaborateurs ACM HABITAT.

1er juillet :

Adoption du projet K30 et des actions qui en découlent en Conseil d'administration.



Thématiques abordées



LES PREMIÈRES INITIATIVES ISSUES DE LA GRANDE CONSULTATION

Cette forte mobilisation et la mise en évidence de ces différentes préoccupations ont permis à ACM HABITAT de dégager de nombreux enjeux ainsi que 10 actions que notre entreprise s'engage d'ores et déjà à mettre en place :

- Créer une équipe volante de médiation sociale afin de mieux traiter les situations de troubles de voisinage et d'incivilités.
- Installer 100 caméras de vidéo-surveillance en 2021 et 2022 sur des résidences prioritaires.
- Participer à la Brigade de tranquillité du logement social qui sera créée en 2022 par Montpellier Méditerranée Métropole.
- « Zéro-impunité » pour les locataires qui sont à l'origine de troubles de voisinage, d'incivilités ou d'agressions envers des salariés d'ACM Habitat.
- Créer une bourse d'échanges de logements pour faciliter les mutations.
- Adapter 100 logements (salles de bains) par an pour accompagner la perte d'autonomie.
- Développer les lieux de vie dans les résidences : 50 jardins partagés sur 2 ans, 20 aires de jeux pour les enfants sur 2 ans, installation de 500 arceaux vélos sur la durée du mandat, équipements de compostage, espace de co-working...
- Informer systématiquement par SMS les locataires à toutes les étapes d'une intervention, d'une réclamation ou d'un incident.
- Développer une application mobile pour mieux informer les locataires et accélérer les interventions.
- Mettre en place une coordination des actions d'ACM Habitat, avec la Ville et la Métropole pour accélérer les interventions.

Ces dispositions seront adoptées définitivement lors du Conseil d'Administration du 1er juillet 2021.



ACTUALITE : EXTRAIT DU RAPPORT DU GIEC 2021

Mercredi 23 juin, un extrait du rapport du GIEC concernant le dérèglement climatique est paru.

Ce rapport met en évidence l'accentuation des effets de ce dérèglement, notamment une baisse des rendements agricoles de 4 à 10% ainsi que 12,8 millions de personnes déplacées en raison des catastrophes naturelles à venir dans certaines zones.

Le projet K30 s'inscrit ainsi dans l'anticipation d'une pression démographique exponentielle et répond aux enjeux principaux des décennies à venir dans son engagement de développer un habitat écologique de par sa construction et de sa performance énergétique mais également le cadre de vie qu'il offrira (création de jardins partagés, développement de l'agriculture urbaine).