

- K30 -



UN SÉMINAIRE AVEC LE COPIL DU PROJET K30 DÉBUT JUIN

Alain BRAUN - Directeur de la Production

Depuis le 26 avril, vous vous êtes mobilisés dans les ateliers. Vous y avez travaillé à l'identification des enjeux et des ambitions stratégiques respectivement, pour vos thèmes.

D'ici la première semaine de juin, la plupart d'entre vous auront aussi établi un grand nombre de fiches actions.

Les 07 et 08 juin prochains, les membres du COPIL K30 se réuniront lors d'un séminaire « d'accélération ».

De concert avec les cabinets de conseils qui ont accompagné les ateliers thématiques, ils définiront les axes stratégiques grâce l'apport de vos travaux.

Une version prototype (ou une première version) du projet stratégique émergera à l'issue de ce séminaire ; il évoluera avec les derniers ateliers et les fiches actions produites, pour aboutir à sa version finale en juillet.

DANS CE NUMÉRO :

- Les infos de la semaine - p.2

- Le planning - p.2

RAPPEL :

**NOS LOCATAIRES PEUVENT REpondre
AU QUESTIONNAIRE DEDIE JUSQU'AU
10 JUIN.
MERCİ DE LES ACCOMPAGNER DANS
CETTE DEMARCHE.**



LES INFOS DE LA SEMAINE

Plus de 6800 locataires ont répondu au questionnaire clients

Diffusé dès le 7 Mai dernier, le questionnaire locataires a déjà reçu plus de 6800 réponses. Ils peuvent y répondre par sms ou par mail jusqu'au 10 Juin, en autonomie ou accompagnés par nos personnels après sollicitation. Pour rappel, il contient 20 questions au travers desquelles sont abordées notamment les sujets suivants:

- Moyens de contacts utilisés par les locataires
- Qualité d'accueil
- Qualité de service
- Accessibilité au personnel de proximité
- Cadre de vie
- Accès aux services publics
- Sécurité
- Vie associative

Le troisième débat en visio avec nos locataires

Ce mardi 25 mai, le débat en visio a réuni *** locataires (233 inscrits).

Stéphane JOUAULT, Adjoint au Maire de Montpellier délégué à la Nature en ville et à la Biodiversité, Michel CALVO et Cédric GRAIL ont répondu pendant plus d'une heure trente aux questions de nos clients.

Les thématiques proposées par ACM HABITAT portaient sur les interventions techniques, la propreté et l'entretien des parties communes, la sécurité, la vie du quartier et les mutations.

Lors des questions libres, les locataires ont abordé l'accession à la propriété, l'adaptation des logements et la problématique des troubles de voisinage. La question des aires de jeux pour enfants et du développement des jardins partagés a également beaucoup intéressé.

La Boîte à idées du site La Grande Consultation a du succès !

A ce jour, environ 200 questions et suggestions ont été déposées dans la Boîte à idées du site internet La Grande Consultation.

Elles sont en cours d'analyse par nos services.

PLANNING

Du 26 avril à mi-juin : Détection des enjeux, propositions de solutions et définition de plans d'actions au cours des ateliers.

1er juin : Débat-visio avec nos locataires en présence Maryse FAYE, 3ème Adjointe au Maire de Montpellier, déléguée l'Urbanisme durable et à la maîtrise foncière, de Michel CALVO et de Cédric GRAIL.

7 et 8 juin : Séminaire d'accélération avec les membres du COPIL K30

1er juillet : Adoption en Conseil d'Administration.

