

# - K30 -

Le Bulletin d'information hebdomadaire des employés sur le projet stratégique



## ATELIERS PRÉFIGURATION PROXIMITÉ

Marc FONTERGNE - Chargé de mission projet K30

La réunion entre la filière proximité et notre Directeur Général, Cédric GRAIL a fait émerger le besoin de créer deux groupes supplémentaires.

Une mission de préfiguration sur la Proximité a donc été mise en place et traitera des missions des chargés de proximité et de la relation avec les prestataires.

Une visite des secteurs sera programmée prochainement, ce qui permettra de découvrir le patrimoine.

Vous pouvez vous inscrire jusqu'au 18 mai 17h en suivant ce [lien](#), pour participer à l'un des deux groupes :

- **1. Les missions des chargés de proximité ; quelles évolutions envisagées ?** (Animé par Marc Fontergne et le cabinet Nextra Partners le 20 Mai de 8h30 à 12h il est dédié aux CP-RGP et DA)
- **2. La relation avec nos entreprises et fournisseurs : Comment améliorer nos relations avec les entreprises ?** (Animé par Marc Fontergne et Patrick Viguiet le 20 Mai de 14h30 à 17h30 il est dédié aux CP-RGP-RGE et DA)

Nous comptons sur vous pour être les acteurs du changement.

## DANS CE NUMÉRO :

- Les infos de la semaine - p.2

- Le planning - p.2



POUR REVOIR LE PREMIER DÉBAT-VISIO AVEC NOS LOCATAIRES, RENDEZ-VOUS SUR :

[LAGRANDECONSULTATION.ACMHABITAT.FR](https://lagrandeconsultation.acmhabitat.fr)

(LA VIDÉO SERA PUBLIÉE PROCHAINEMENT DANS LA PARTIE ACTUALITÉS DU SITE INTERNET)



# LES INFOS DE LA SEMAINE

## Suite des ateliers

Les premiers ateliers sur les enjeux ont tous été réalisés et la deuxième session des ateliers a déjà débuté pour certains.

Pour ce second atelier vous êtes amenés à formuler les ambitions stratégiques d'ACM HABITAT au regard des enjeux identifiés durant le premier atelier.

Une fois les ambitions définies pour les prochaines années vous serez amenés lors d'un troisième atelier à identifier et réfléchir aux actions à engager.

Nous vous remercions pour votre enthousiasme et votre implication.

## Visite des consultants de chez Nextra Partners sur site

Les consultants vous remercient de l'accueil que vous leur avez réservé lors de leur visite au service de la relation clients, en agences et au sein des secteurs de proximité.

Les échanges ont été enrichissants et très intéressants. Merci !

## Premier débat-visio dans le cadre de la Grande Consultation

La première visioconférence a eu lieu le 11 mai dernier, réunissant plus de 110 personnes. Elle a été animée par Céline GERAUD, en présence de Michaël DELAFOSSE, Michel CALVO et Cédric GRAIL, pendant un peu plus d'une heure.

Les locataires ont pu échanger avec eux autour du bien-vivre dans nos résidences, de la sécurité, des mutations, de la propreté et de l'entretien des parties communes, et de nombreux sujets. Des idées et des solutions ont ainsi pu être évoquées en direct.

Nous avons actuellement plus de 750 personnes inscrites pour participer aux visioconférences ce qui montre l'intérêt des locataires à participer à ce projet.

La prochaine visioconférence aura lieu mardi 18 mai à 18h.

## PLANNING

**Du 26 avril à mi-juin** : Détection des enjeux, propositions de solutions et définition de plans d'actions au cours des ateliers.

**18 mai** : Visioconférences avec nos locataires, Clara GIMENEZ, Vice-Présidente de Montpellier Méditerranée Métropole, Déléguée à la Politique de la Ville et la cohésion sociale sera présente, accompagné de Michel CALVO et Cédric GRAIL.

**1er juillet** : Adoption en Conseil d'Administration.

