

- K30 -

Le Bulletin d'information hebdomadaire des employés sur le projet stratégique



LANCEMENT DE LA GRANDE CONSULTATION

Agnès POMMEREAU - Directrice de la Demande

Hier, Michaël DELAFOSSE, Président de Montpellier Méditerranée Métropole et Maire de Montpellier, accompagné de notre Président, Michel CALVO et de notre Directeur Général, Cédric GRAIL a annoncé le lancement de la grande consultation lors d'une conférence de presse.

L'ensemble des communications : flyers, affiches, site internet, réseaux sociaux, sont en train d'être publiées et distribuées pour informer l'ensemble de nos locataires de cette démarche.

Actuellement les premiers locataires ont commencé à s'inscrire aux visioconférences en direct et à déposer des recommandations dans la boîte à idées sur le site : lagrandeconsultation.acmhabitat.fr

Ce projet ne peut marcher que collectivement et en tant que salarié d'ACM HABITAT vous êtes en contact direct avec nos locataires, et nous comptons sur vous pour parler du projet, accompagner nos locataires et les diriger vers le site internet dédié à la grande consultation pour qu'ils s'expriment. Le questionnaire sera également communiqué dès cette semaine.

Merci encore une fois à toutes et à tous pour votre implication.

DANS CE NUMÉRO :

- *Avancement des ateliers thématiques - p.2*
- *Le planning - p.2*
- *Lancement de la grande consultation p.3*
- *Utilisation des mobiles professionnels - p.4*

POUR RETROUVER TOUTES LES INFORMATIONS RELATIVES À LA GRANDE CONSULTATION, LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION AUX VISIOCONFÉRENCES ET LA BOÎTE À IDÉES DIGITALE, RENDEZ-VOUS SUR :

[LAGRANDECONSULTATION.ACMHABITAT.FR](https://lagrandeconsultation.acmhabitat.fr)



AVANCEMENT DES ATELIERS THÉMATIQUES

Parmi l'ensemble des ateliers thématiques une trentaine ont vu leur première séance se tenir depuis la parution du précédent numéro de la Newsletter.

Au cours de ces réunions, 226 d'entre-vous ont travaillé à l'identification des enjeux majeurs pour chacun de ces thèmes.

Grâce à vos propositions et accompagnés par les cabinets de conseils dédiés, les COFIL préparent les seconds ateliers au cours desquels vous réfléchirez à des solutions pour répondre aux problématiques soulevées.

Les animateurs ont exprimé une grande satisfaction quant à la qualité des débats et à votre enthousiasme. Votre état d'esprit participatif nous permettra de mener à bien le projet K30.

Les derniers ateliers de cette semaine pour la première session de définition des enjeux :

- Lot 2 n°17 - Organisation et ressources de la relation entre ACM Habitat et ses locataires le 06/05/2021

- Lot 3 n°32 - Autres activités : Commerces, transformation de locaux d'activités en logement, proto-aménagement le 07/05/2021

Une nouvelle préfiguration "proximité"

Deux réunions ont été organisées pour évoquer le lancement du projet stratégique K30 et ses 34 ateliers thématiques avec le personnel des agences.

Ils ont ainsi pu s'exprimer sur les ateliers et donner leur ressenti sur la relation clients.

Suite à ces échanges, une nouvelle préfiguration, qui sera animée par Marc FONTERGNE est en train d'être mise en place. De nouveaux ateliers seront donc proposés au personnel des agences.

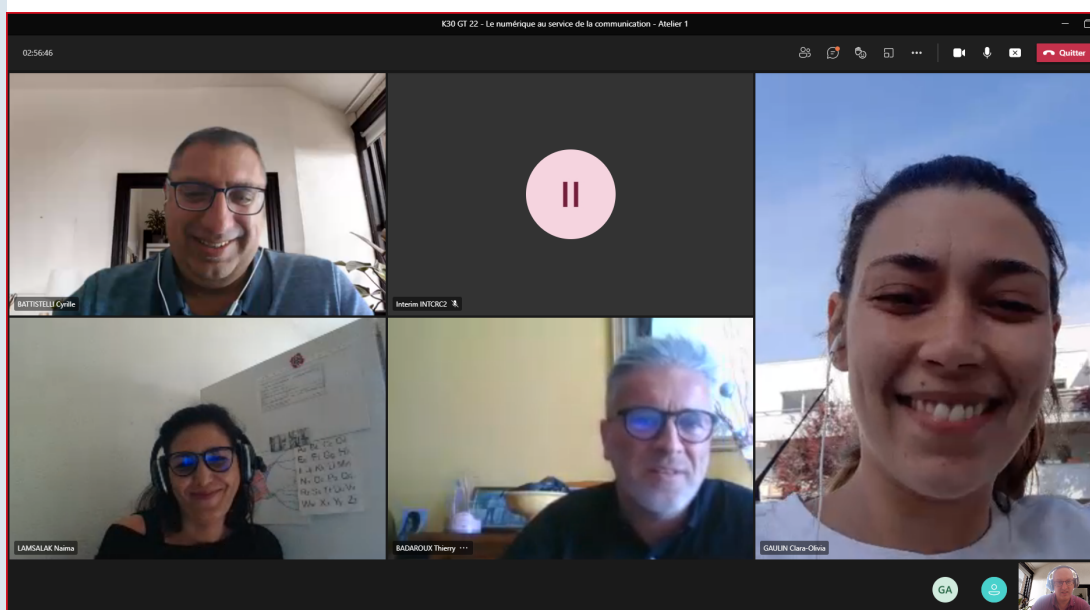
PLANNING

Du 26 avril à mi-juin : Détection des enjeux, propositions de solutions et définition de plans d'actions au cours des ateliers.

11, 18, et 25 mai et 1er, 8, 15 et 22 juin : Visioconférences avec nos locataires.

Michaël DELAFOSSE sera présent à celle du 11 mai, accompagné de Michel CALVO et Cédric GRAIL

1er juillet : Adoption en Conseil d'Administration.



LANCEMENT DE LA GRANDE CONSULTATION

Michaël DELAFOSSE, Michel CALVO et Cédric GRAIL ont présenté aux médias La Grande Consultation et les objectifs du projet K30 lors de la visioconférence de presse du 5 mai. Le projet a retenu toute l'attention des journalistes : tous les médias présents ont publié des articles à propos de cet ambitieux programme tourné vers l'amélioration de notre relation clients.

Parmi les annonces phares, le lancement des débats en visio dès le 11 mai prochain.

La première visioconférence réunira plusieurs centaines de locataires qui pourront échanger avec Michael DELAFOSSE autour du bien-vivre dans nos résidences. Seront notamment abordés les sujets relatifs au cadre de vie, aux espaces végétalisés, à la propreté, à l'accessibilité aux services publics et à la sécurité.

Pour laisser le plus grand nombre de places possibles à nos locataires lors de ces visioconférences et permettre à nos collaborateurs d'être témoins des échanges, des invitations à y participer seront envoyées prochainement sur un critère de représentativité des fonctions au sein de notre office.

Retrouvez l'ensemble des articles ci-dessous :

- [La Gazette Live](#)
- [L'Hérault Juridique et Economique](#)
- [Le Mouvement](#)
- [Métropolitain](#)
- [France Bleu Hérault](#)
- [20 minutes](#)
- [Midi Libre](#)



Information sur l'utilisation des téléphones portables professionnels :

Si vous consommez la totalité du forfait internet prévu sur votre mobile professionnel, pas d'inquiétudes. Il n'y aura pas de surfacturation, votre téléphone passera seulement en débit réduit.

Vous pouvez donc continuer à utiliser vos mobiles pour l'ensemble des ateliers, sans craindre de recevoir une facture, tout est pris en charge par l'entreprise.

Si vous avez d'autres questions n'hésitez pas à vous rapprocher du service informatique.

