

- K30 -

Le Bulletin d'information hebdomadaire des employés sur le projet stratégique



DES SITES DÉDIÉS POUR LA DURÉE DU PROJET

Arnaud LEBLAN - Directeur Financier

Dans quelques jours, un questionnaire dont vous avez pris connaissance par mail la semaine dernière, sera transmis à nos locataires afin qu'ils puissent donner leurs avis sur nos pratiques et les améliorations à apporter.

Un site internet dédié à La Grande Consultation sera également mis en ligne prochainement, afin de permettre à nos 50 000 locataires de suivre l'avancement du projet, de s'inscrire à des visioconférences en ligne et de donner leurs idées.

En tant qu'ambassadeurs de cette "Grande Consultation" vous pouvez inciter les locataires à se rendre sur : lagrandeconsultation.acmhabitat.fr et à participer à ce projet ! Nous comptons sur vous pour les accompagner et les aider à s'inscrire en cas de difficultés.

Un second site destiné uniquement à l'ensemble du personnel, vous sera bientôt communiqué. Vous pourrez y retrouver l'ensemble des newsletters K30, des documents, des actualités, des vidéos et un planning...

Pour abonder ce site vous pourrez être amenés à filmer votre témoignage à propos des ateliers thématiques auxquels vous avez participé. Les animateurs ne manqueront pas de revenir vers vous !

DANS CE NUMÉRO :

- Les premiers ateliers - p.2

- Le planning - p.2

- Un site internet dédié à la "Grande Consultation" - p.3

- Un site internet dédié aux salariés pour la durée du projet - p.3

UN MAIL VOUS A ÉTÉ ENVOYÉ LE 22 AVRIL DERNIER PAR CÉDRIC GRAIL AFIN DE VOUS COMMUNIQUER LE QUESTIONNAIRE DÉDIÉ AUX SALARIÉS AUQUEL VOUS POUVEZ RÉPONDRE DE FAÇON TOTALEMENT ANONYME

SI VOUS N'AVEZ TOUJOURS PAS RÉPONDU, VOUS POUVEZ [CLIQUER ICI](#) JUSQU'À CE SOIR



DÉBUT DES PREMIERS ATELIERS THÉMATIQUES

Retrouvez la liste et les dates des premiers ateliers thématiques :

- Les Missions d'ACM HABITAT demain - 28/04/21 de 10h à 12h30
- Les Compétences - 28/04/21 de 9h30 à 12h
- La Relation au travail - 28/04/21 de 09h30 à 12h
- Les rapports managériaux chez ACM HABITAT - 28/04/21 de 14h30 à 17h
- Le Rayonnement d'ACM HABITAT - 28/04/21 de 14h à 16h30
- Le Partage des bonnes pratiques - 27/04/21 de 14h à 16h30
- La communication entre services - 29/04/21 de 09h30 à 12h
- La culture projet : un mode à développer - 30/04/21 de 09h00 à 11h30
- Les canaux de contact entre ACM HABITAT et les locataires 29/04/2021 à 9h
- L'accueil des locataires - 27/04/2021 à 14h
- Les interactions au quotidien avec les locataires _ 28/04/2021 à 9h
- Les parcours résidentiels des clients d'ACM HABITAT (demande de logement, mutation et accès à la propriété) - 28/04/2021 à 14h
- La mesure de la satisfaction client et l'écoute des besoins des locataires - 27/04/2021 à 9h00
- La gestion des affaires/ réclamations - 3/05/2021 à 14h00
- L'offre de services aux locataires - 5/05/2021 à 9h00
- Les outils digitaux - 4/05/2021 à 9h00
- Nouveaux services / Nouveaux Modes d'Habiter / Accompagnement social - 26/04/21 de 15h30 à 17h30
- Environnement et Énergie - 29/04/21 de 14h à 16h30
- Agriculture urbaine - 28/04/21 de 14h à 16h30
- Prévention des risques à domicile, Bien Être, Formation-Éducation-Emploi - 29/04/21 de 10h à 12h30
- Le numérique au service de la communication - 04/05/21 de 14h à 16h30
- Le numérique au service de nos métiers - 28/04/21 de 09h à 11h30
- Le numérique pour des bâtiments connectés - 29/04/21 de 14h à 16h
- Communautés interprofessionnelles, relations partenariales et veille technologique - 29/04/21 de 09h30 à 12h
- Quels sont les partenariats à développer pour assurer la sécurité des collaborateurs et des habitants ? - 29/04/21 de 09h à 12h
- Comment concevoir notre patrimoine pour assurer la sécurité des locataires et des habitants, à toutes les phases de travaux : neuf, réhabilitation, gros entretien, entretien ? - 29/04/21 de 14h à 17h
- Comment faire évoluer notre organisation et nos missions pour assurer la sécurité, la tranquillité et le bien-vivre ensemble à destination des locataires et en préservant les collaborateurs ? - 30/04/21 de 9h à 12h
- Résidences services (Etudiants, seniors, autres) - 27/04/2021
- Le démembrement pour accéder à la propriété (Bail Réel Solidaire, Usufruit Locatif Social , ULI) - 30/04/2021

PLANNING

Du 21 au 30 avril :

Si vous n'êtes pas inscrits aux ateliers thématiques, vous pouvez encore le faire en suivant ce [lien](#) jusqu'au 30 avril 17h !

26 avril :

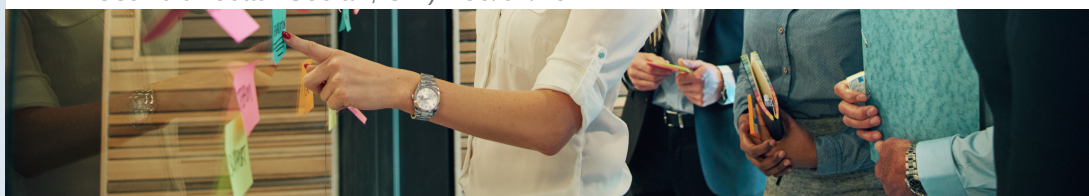
Démarrage des premiers ateliers thématiques.

28 Avril :

La Cabinet Deloitte commence à analyser les réponses au questionnaire adressé aux salariés via DSurvey.

Du 26 avril à mi-juin : Détection des enjeux, propositions de solutions et définition de plans d'actions au cours des ateliers.

1er juillet : Adoption en Conseil d'Administration.



UN SITE INTERNET DÉDIÉ À LA GRANDE CONSULTATION

Dans le cadre de la réalisation de son projet stratégique, ACM HABITAT va solliciter l'ensemble de ses locataires avec la volonté d'améliorer sa qualité de service.

Les locataires vont ainsi être invités à donner leur avis et à faire remonter leurs idées par des visioconférences en live et la mise en place d'une boîte à idées dématérialisée. Un questionnaire leur sera également envoyé prochainement comme indiqué dans la newsletter de la semaine dernière.

Ils pourront suivre l'avancement du projet depuis un site internet dédié, réalisé spécialement pour la durée du projet à l'adresse suivante : lagrandeconsultation.acmhabitat.fr

Le Maire de Montpellier et Président de Montpellier Méditerranée Métropole, Michaël DELAFOSSE sera présent lors de la première visioconférence en direct. Les locataires pourront alors poser des questions sur des sujets qui leurs tiennent à cœur.

La grande consultation a pour but de faire participer et d'impliquer les locataires au maximum afin de leur proposer des solutions et des outils en fonction de leurs attentes et besoins et ainsi leur permettre de devenir de véritables « acteurs » de ce projet stratégique.

Nous comptons donc sur les collaborateurs en agence et sur le terrain pour inciter les locataires à participer à ce projet et à les accompagner en cas de difficultés pour s'inscrire et utiliser la boîte à idées.

Une communication en ce sens vous sera envoyée prochainement, afin de vous en préciser les modalités.



Un site internet dédié à l'ensemble des salariés est également en cours de finalisation.

Afin de le rendre plus dynamique, certains salariés seront sollicités pour réaliser un témoignage vidéo de quelques secondes sur leur groupe de travail, afin de parler de son avancée, des problématiques rencontrées, des premières idées qui émergent...

Si certains d'entre vous sont déjà volontaires pour se prêter à l'exercice n'hésitez pas à vous signaler auprès de l'animateur de votre atelier !

