



30/04/2021

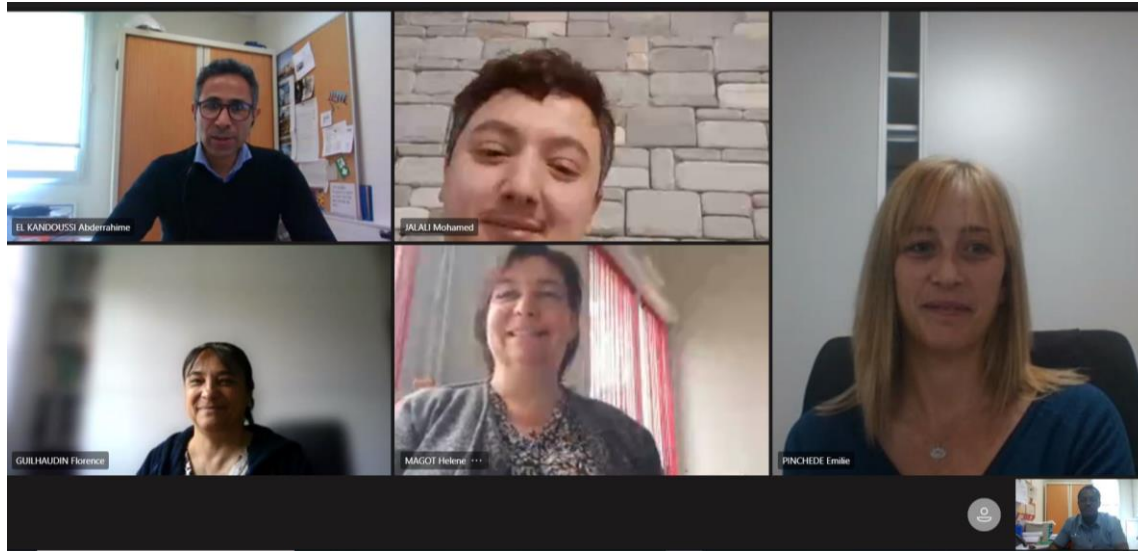
## Compte-rendu atelier 1 – Les enjeux Groupe 8 – « LA CULTURE PROJET »

## SUJET :

« Comment développer et renforcer la culture projet au sein d'ACM »

### ANIMATEUR

EL KANDOUSSI Abdi



### PARTICIPANTS

Emilie PINCHEDE

Hélène MAGOT

Mohamed JALALI

Philippe ALLEGRE (absent)

Pascal CACCIUTTOLO (excusé)

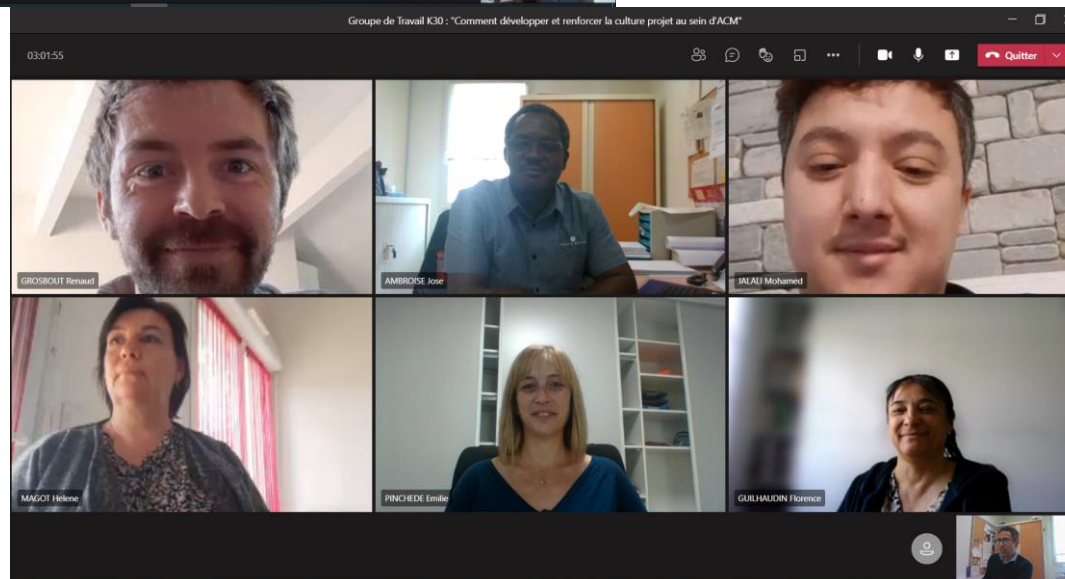
Stéphanie JOUSSE (excusée)

Romain YALAOUI (absent)

Florence GUILHAUDIN

José AMBROISE

Renaud GROSBOUT



Veillez compléter la matrice SWOT (si utilisée en atelier). Si durant l'atelier, la seule mise en évidence des forces et faiblesses a été effectuée, veuillez compléter les cases correspondantes uniquement :

INTERNE

### FORCES

- 1) L'ensemble des salariés au sein d'ACM : motivation, l'engagement et l'implication de tous
- 2) Bonne santé financière d'ACM
- 3) Construction/Réhabilitation/Gestion du patrimoine
- 4) Lancement du « Projet K30 »
- 5) Bonnes relations avec les différents partenaires institutionnels
- 6) Egalité femmes/hommes
- 7) Outils et matériels mis à disposition

### FAIBLESSES

- 1) Culture projet inexistant au sein d'ACM
- 2) Absence de communication inter-service
- 3) Absence de transversalité
- 4) Conflits d'intérêt entre services
- 5) Prise en compte de la compétence des collaborateurs et de la « satisfaction salarié »
- 6) Perte de motivation et frustration des collaborateurs
- 7) Absence de conduite du changement
- 8) Absence de mobilité et peu de possibilité d'évoluer
- 9) Manque de visibilité sur les différents métiers

EXTERNE

### OPPORTUNITES

- 1) Renforcer la collaboration avec la Métropole
- 2) Mutualiser les compétences avec nos partenaires
- 3) Harmonisation des achats publics
- 4) Mise en place d'échanges privilégiés et réguliers avec nos différents partenaires (CAF, Huissiers, Entreprises, Maîtrises d'œuvre, collectivités, etc.)

### MENACES / LIMITES / RISQUES

- 1) Dégradation de l'image d'ACM
- 2) Perdre notre crédibilité auprès de nos partenaires

## SÉQUENCE 1 – Brainstorming : quels sont les enjeux à traiter ?

Veillez compléter le tableau ci-dessous.

Liste des enjeux à traiter
<b>Enjeu 1 - Equilibrer la satisfaction client / salarié</b>
<b>Enjeu 2 - Fédérer la cohésion d'équipe</b>
<b>Enjeu 3 - Améliorer la communication au sein d'ACM</b>
<b>Enjeu 4 - Reconnaissance et valorisation de l'implication individuelle dans la famille ACM</b>
<b>Enjeu 5 - Mettre en place et entretenir les échanges transversaux</b>
...

*Qu'avez-vous pensé de cette première séquence ? (qualité des échanges, dynamisme et volontariat du groupe, etc.)*

- Echanges très constructifs*
- Groupe très dynamique et volontaire*
- Réflexion très poussée et collègues très impliqué dans la démarche*

Veillez lister dans l'ordre validé par le groupe, les 3 à 5 enjeux priorisés par le groupe.

**1** Equilibrer la satisfaction client / salarié

**2** Reconnaissance et valorisation de l'implication individuelle dans la famille ACM

**3** Fédérer la cohésion d'équipe

**4** Améliorer la communication au sein d'ACM

**5** Mettre en place et entretenir les échanges transversaux

*Qu'avez-vous pensé de cette deuxième séquence ? (il y a-t-il eu un consensus concernant la priorisation des enjeux ? Il y a-t-il eu débat ? Pourquoi l'assemblée s'est-elle arrêtée sur ces 3 à 5 enjeux ?)*

*Cette deuxième séquence a permis de développer les problématiques rencontrées dans notre quotidien. Oui, il y a eu consensus pour prioriser les enjeux. Ces 5 enjeux ont été longuement discutés lors de nos échanges.*

Veillez retranscrire les retours des participants sur l'atelier, qu'en ont-ils pensé ?

« La place de  
« l'humain » au  
cœur du sujet »

« C'est le travail  
qui s'adapte au  
salarié, et non le  
salarié qui s'adapte  
au travail »

« Bel exemple de  
travail  
collaboratif ! »

« Aucun d'entre  
nous ne sait ce que  
nous savons tous  
ensemble »

« Entamer ce  
travail c'est  
déjà favoriser  
la culture  
projet ! »

Veillez lister les actions à réaliser avant le deuxième atelier : 11/05/2021

	Actions	Responsable(s)	Échéance
1	Retour d'expérience des autres pays (Canada et Pays nordiques)	Hélène MAGOT	11/05/2021
2	Note sur les achats responsables et la mutualisation avec le Métropole	Renaud GROSBOUT	11/05/2021
...			

Quel bilan faites-vous de ce premier atelier ?

*Ce premier atelier a permis de mettre en évidence les difficultés rencontrées par le fonctionnement et l'organisation de notre structure (communication, mobilité,...). Il y avait beaucoup d'enthousiasme et de volonté de participer à ces échanges de la part des membres du groupe.*